



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

**GAL DELL'ALTA MARCA TREVIGIANA Soc. Cons. a r. l.**

**Consiglio di Amministrazione del 22 febbraio 2024**

<b>Numero e data delibera</b>	<b>DELIBERA N. 5 DEL 22.02.2024</b>
<b>Titolo</b>	<b>PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE (PSR) DEL VENETO 2014- 2020 MISURA 19 “SOSTEGNO ALLO SVILUPPO LOCALE LEADER (SLTP – SVILUPPO LOCALE DI TIPO PARTECIPATIVO) ART. 35 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 130/2013.</b>
<b>Oggetto</b>	<b>PROGRAMMA DI SVILUPPO LOCALE 2014-2020 (PSL) DEL GAL DELL'ALTA MARCA TREVIGIANA “A.M.A.LE”: SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI – CARTA DEI SERVIZI. APPROVAZIONE REPORT RISULTATI ANNO 2023</b>

1

L'anno 2024, il giorno 22 del mese di febbraio alle ore 18.00 in Villa Brandolini via Roma n. 4 a Solighetto (Pieve di Soligo) (TV), giusta regolare convocazione del 14 febbraio 2024 prot. 42/2024, si è riunito il Consiglio di Amministrazione (di seguito indicato come CdA) nelle persone dei Signori:

N.	NOME E COGNOME	SOCIO	GRUPPO DI INTERESSE	Presente	Assente
1	Giuseppe Carlet Presidente	Camera di Commercio di Treviso	Pubblico	1	
2	Gianmaria Fraccaro– Vice Presidente	Consorzio Turistico Vivere il Grappa	Terziario	2	
3	Emanuela Deola consigliere	Provincia di Treviso	Pubblico	3	
4	Marco Golfetto Consigliere	Banca della Marca	Terziario	4	
5	Piero De Faveri Consigliere	Cantina Colli del Soligo Soc. Agr. Coop. fra produttori di uve pregiate	Primario	5	

Il Presidente Giuseppe Carlet, constatato il numero legale degli interventi, dichiara aperta la seduta. E' presente il dott. Michele Genovese, Direttore del GAL che funge da verbalizzante e il Responsabile Amministrativo dott. Flaviano Mattiuzzo. Il Presidente, ricordando che tutta la documentazione relativa agli argomenti posti all'ordine del giorno è stata inviata al momento della convocazione evidenzia la necessità di deliberare in merito a quanto previsto dai punti inseriti all'Ordine del Giorno della riunione odierna.

Quindi il Presidente in fase di avvio dei lavori in ottemperanza:

- al Regolamento (UE) 1303/2013 art. 32-35. Regolamento (UE) 1305/2013 art. 8, 42-44 e 59. Regolamento Delegato (UE) n. 807/2014. Regolamento di esecuzione (UE) n. 808/2014. Programma di Sviluppo Rurale del Veneto 2014-2020 – Misura 19;
- al Regolamento interno per l'identificazione, verifica, monitoraggio e gestione del conflitto di interesse approvato con la delibera del Consiglio di Amministrazione del GAL n. 7 del 15.03.2016 e aggiornato con delibera n. 6 del 11.01.2018;
- alla delibera n.43 del Consiglio di Amministrazione del 24.07.2023 di approvazione ed attivazione di specifici standard organizzativi ed operativi in grado di identificare, verificare, monitorare e governare tutte le possibili situazioni di conflitti di interesse.



GAL DELL'ALTA MARCA TREVIGIANA

Villa Brandolini - Solighetto - Via Roma, 4 – 31053 Pieve di Soligo [www.galaltamarca.tv.it](http://www.galaltamarca.tv.it)  
Tel. 0438/82084 E-mail: [segreteria@galaltamarca.it](mailto:segreteria@galaltamarca.it) Cod fisc e p.iva 04212070264



FEASR



REGIONE DEL VENETO



## FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

prende atto delle dichiarazioni dei componenti il CDA e del Direttore del GAL e del Responsabile Amministrativo di assenza di situazioni di potenziale conflitto di interessi rispetto agli argomenti posti all'Ordine del Giorno (OdG).

Dopo ampia ed esauriente discussione, il Consiglio di Amministrazione assume la seguente deliberazione che di seguito si riporta.

2

### PREMESSA

L'adozione di un sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni, delle attività e dei servizi resi dal GAL nei confronti dei partner, dei potenziali beneficiari, anche sulla base di apposita "Carta dei servizi costituisce uno degli impegni vincolanti del GAL per la programmazione Leader Veneto 2014-2020. In particolare l'impegno è riportato al paragrafo 3.2 dell'all. B alla DGR 1214/2015 bando di selezione dei GAL.

Il GAL Alta Marca Trevigiana ha approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 6 del 15/03/2016 ad oggetto "Sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni, delle attività e dei servizi resi nei confronti dei partner, dei potenziali beneficiari, anche sulla base di apposita Carta dei servizi" riportata nell'Appendice n. 9 al PSL, un atto di organizzazione specifico relativo all'impegno sopra riportato.

La Carta dei Servizi del GAL Alta Marca Trevigiana è uno strumento informativo essenziale che ha come obiettivo principale quello di far conoscere alla collettività i servizi offerti individuandone i livelli qualitativi ottimali che si intendono garantire. Tale documento ha altresì lo scopo di implementare la qualità dei servizi offerti attraverso una maggiore informazione e partecipazione attiva degli utenti destinatari.

Con successiva Delibera del Consiglio di Amministrazione del GAL n. 6 del 11/01/2018 sono state apportate modifiche ed integrazioni alla "Carta dei servizi" sulla base dell'esperienza applicativa e anche per recepire la raccomandazione formulata dall'Autorità di Gestione, di perfezionare e migliorare tale documento attraverso una revisione dello stesso. L'allegato C alla citata delibera 6/2018 costituisce la carta dei servizi e gli standard di qualità adottati dal GAL per l'anno 2023. Con Delibera del Consiglio Direttivo n. 1 del 05.01.2020 si è ritenuto di adottare sulla base della valutazione dell'esperienza applicativa pregressa un nuovo modello di questionario di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza sui servizi offerti con contenuti e forma comunicativa più orientata all'utenza e ad una compilazione agevole dello stesso e nel contempo diretta a favorire una standardizzazione e comparabilità delle risposte degli utenti che facilitano e rendono più significative le analisi delle risposte ricevute dagli utenti da parte del GAL. Il nuovo questionario è stato applicato dal 2020.

Il Presidente evidenzia l'importanza per il Consiglio di Amministrazione di disporre di un quadro aggiornato circa l'applicazione del sistema in oggetto che permetta di verificare il sistematico mantenimento dell'impegno assunto dal GAL. Dato atto che l'ufficio del GAL ha predisposto un "Report Anno 2023 relativo al sistema di misurazione delle prestazioni – carta dei servizi", riportato nell'Allegato 1 alla presente delibera. Tale Report riporta i risultati conseguiti nell'anno 2023 raffrontati ai relativi standard qualitativi e quantitativi dei servizi resi. Il presente report 2023 recepisce la raccomandazione formulata dalla Direzione AdG FEASR Bonifica e Irrigazione sul rapporto annuale del GAL 2022, contenuta nella comunicazione prot. 217989 del 21.04.2022.

Il Presidente invita quindi il Direttore a presentare il documento "Report Anno 2023 relativo al sistema di misurazione delle prestazioni – carta dei servizi". Interviene il Direttore del GAL che illustra nel dettaglio il documento in oggetto, riportato nell'allegato 1 al presente provvedimento. Terminato l'intervento del Direttore del GAL prende la parola il Presidente che propone ai consiglieri l'approvazione del documento riportato nell'allegato 1 al presente provvedimento.

Si apre quindi la discussione, al termine della quale

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- uditi i riferimenti del Presidente;
- visto lo Statuto del GAL;



GAL DELL'ALTA MARCA TREVIGIANA

Villa Brandolini - Solighetto - Via Roma, 4 – 31053 Pieve di Soligo [www.galaltamarca.tv.it](http://www.galaltamarca.tv.it)  
Tel. 0438/82084 E-mail: [segreteria@galaltamarca.it](mailto:segreteria@galaltamarca.it) Cod fisc e p.iva 04212070264



## FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

- vista la Decisione di Esecuzione della Commissione Europea C(2015) 3482 final del 26 maggio 2015 che approva il programma di sviluppo rurale della Regione Veneto ai fini della concessione di un sostegno da parte del Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale;
- vista la DGR Regione Veneto n. 947 del 28 luglio 2015 che approva la versione finale del testo del PSR 2014-2020 e s.m.i.;
- vista la DGR Regione Veneto n. 1214 del 15/09/2015, con la quale sono stati approvati i bandi per l'attuazione della Misura 19 "Sostegno allo Sviluppo Locale LEADER - SLTP Sviluppo Locale di Tipo Partecipativo" e s.m.i.;
- vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 9 del 15/03/2016 con la quale è stato approvato Programma di Sviluppo Locale (PSL) 2014-2020 dal titolo "Alta Marca Landscape Emotions (emozioni di paesaggio)" con acronimo "A.M.A.L.E.;"
- vista la DGR Regione Veneto n. 1547 del 10/10/2016 con la quale la Giunta Regionale del Veneto ha approvato i Gruppi di Azione Locale (GAL), le strategie di sviluppo locale previste dai relativi Programmi di Sviluppo Locale 2014-2020 (PSL) e le disposizioni finanziarie e tecnico operative per l'attuazione della Misura 19.
- vista la nota di AVEPA n. 108577 del 28/10/2016 con la quale è stata comunicata la finanziabilità definitiva della domanda di contributo presentata dal GAL dell'Alta Marca Trevigiana nell'ambito del tipo di intervento 19.4.1 "Sostegno alla gestione e all'animazione territoriale del GAL", nell'ambito della misura 19 del PSR per il Veneto 2014-2020;
- vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione del GAL n.33 del 23.07.2018 con la quale è stato approvato l'Atto integrativo speciale – anno 2018"
- vista la DGR n.1220 del 14.08.2018 con la quale la Regione Veneto ha preso atto dei risultati dell'istruttoria relativa agli "Atti integrativi Speciali del PSL" presentati dai GAL Veneti, con la conseguente ammissibilità di tutte le relative integrazioni proposte nella versione consolidata del PSL 20142020;
- visto la DGR n.1065 del 03.08.2021 per l'impiego delle risorse aggiuntive previste dal Regolamento UE 2020/2220 nonché l'adeguamento dei termini e delle scadenze per l'esecuzione del Tipo di Intervento 19.2.1 e 19.3.1 al 30.06.2024 e per il Tipo di Intervento 19.4.1 al 31.12.2024;
- vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione del GAL n.24 del 27.09.2021 con la quale è stato approvato l'Atto integrativo Regolamento (UE) 2020-2022 al PSL 2014-2020 del GAL Alta Marca Trevigiana, stabilendo il riparto delle risorse aggiuntive assegnate per i T.I. 6.4.1, 6.4.2 e 7.5.1.
- vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 6 del 15/03/2016 ad oggetto "Sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni, delle attività e dei servizi resi nei confronti dei partner, dei potenziali beneficiari, anche sulla base di apposita Carta dei servizi", e le successive modifiche ed integrazioni apportate con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 6 dell'11.01.2018;
- considerate le disposizioni previste dalla Carta dei servizi che prevede che i risultati del monitoraggio e della verifica degli standard del servizio vengano riportati in un apposito Report approvato dal Consiglio di Amministrazione;
- vista l'istruzione operativa 5/2017 dell'AdG, trasmessa al GAL con nota 434973 del 18/10/2017 sono dettagliate le modalità di rappresentazione del mantenimento degli impegni attraverso il Rapporto annuale.
- vista la raccomandazione formulata dalla Direzione AdG FEASR Bonifica e Irrigazione sul rapporto annuale del GAL 2022, contenuta nella comunicazione prot. 217989 del 21.04.2022.
- visto il "Report Anno 2023 relativo al sistema di misurazione delle prestazioni – carta dei servizi", riportato nell'Allegato 1 alla presente delibera che riporta i risultati conseguiti nell'anno 2023 raffrontati ai relativi standard qualitativi e quantitativi dei servizi resi e che recepisce la raccomandazione formulata dalla Direzione AdG FEASR Bonifica e Irrigazione citata al punto precedente;
- viste le disposizioni in materia di conflitto di interesse di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 15/03/2016 aggiornate con delibera n. 5 del 11.01.2018 e n. 43 del 24.07.2023;
- preso atto che all'interno del Consiglio di Amministrazione né le autorità pubbliche né alcun singolo gruppo di interesse rappresentano più del 49% degli aventi diritto al voto;
- viste le disposizioni dell'art. 34, par. 3, lett. b) del Reg. (UE) 1303/2013 in relazione alla condizione che almeno il 50% dei voti espressi nelle decisioni di selezione provenga da partner che sono autorità non pubbliche



GAL DELL'ALTA MARCA TREVIGIANA



FEASR



REGIONE DEL VENETO



## FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Con voti favorevoli e unanimi

### DELIBERA

1. di approvare le premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare il "Report Anno 2023 relativo al sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni – carta dei servizi", come riportato nell'allegato 1 al presente provvedimento e di allegare lo stesso al Rapporto Annuale 2023 del GAL;
3. di confermare che la presente deliberazione è stata adottata nel rispetto degli obblighi previsti dalla DGR n. 1214/2015, in particolare a garanzia che almeno il 50% dei voti espressi nelle decisioni di selezione provenga da partner che sono autorità non pubbliche;
4. di confermare che la presente deliberazione è stata adottata nel rispetto degli obblighi previsti dalla DGR n. 1214/2015, in particolare in materia di conflitto di interessi e trasparenza dei processi decisionali;
5. di pubblicare la presente deliberazione sul sito web del GAL [www.galaltamarca.TV.it](http://www.galaltamarca.TV.it) nella sezione amministrazione trasparenza – sottosezione "Atti del Consiglio di Amministrazione del GAL" e nella sottosezione tredicesima dedicata al "Sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni e carta dei servizi" l'allegato C "Carta dei servizi e standard di qualità dei servizi erogati dal GAL";
6. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva.

4

Allegato 1: "Report Anno 2023 relativo al sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni – carta dei servizi" pubblicato nella sezione tredicesima di amministrazione trasparente nel sito [www.galaltamarca.tv.it](http://www.galaltamarca.tv.it)

VERBALIZZANTE  
Dott. Michele Genovese

IL PRESIDENTE  
Giuseppe Carlet



GAL DELL'ALTA MARCA TREVIGIANA

Villa Brandolini - Solighetto - Via Roma, 4 – 31053 Pieve di Soligo [www.galaltamarca.tv.it](http://www.galaltamarca.tv.it)  
Tel. 0438/82084 E-mail: [segreteria@galaltamarca.it](mailto:segreteria@galaltamarca.it) Cod fisc e p.iva 04212070264