



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE: L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUI SERVIZI OFFERTI

Le chiediamo cortesemente di voler rispondere alle seguenti domande apponendo la crocetta sulla risposta scelta:

TIPOLOGIA UTENTE

PRIVATO CITTADINO

IMPRESA

PROFESSIONISTA

ASSOCIAZIONE

ENTE PUBBLICO

SEZIONE ACCESSO	
E' la prima volta che si rivolge al GAL dell'Alta Marca Trevigiana?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Con quale canale di comunicazione si è messo in contatto con il GAL dell'Alta Marca Trevigiana ?	<input type="checkbox"/> Telefono <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Passaparola <input type="checkbox"/> Altro (specificare)
Ha avuto difficoltà a mettersi in contatto con il GAL dell'Alta Marca Trevigiana? O a raggiungere gli uffici del GAL?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

SEZIONE CONOSCENZA	
Conosceva il GAL dell'Alta Marca Trevigiana e i servizi che offre?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Trova che il linguaggio utilizzato dal GAL attraverso i propri canali di comunicazione sia semplice e comprensibile?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

SEZIONE ORGANIZZAZIONE	
Il colloquio è stato prenotato su appuntamento?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Nel caso di colloquio senza appuntamento quanto tempo ha dovuto attendere ?	<input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Molto

SEZIONE APPREZZAMENTO	
Come ritiene il livello di partecipazione/interazione dell'utente con il GAL, attraverso i canali di comunicazione disponibili?	
Trova che il personale del GAL l'abbia ricevuta/accolta con rispetto, cortesia e disponibilità?	
Ha trovato competente e preparato il personale del GAL?	

Quanto ha avuto l'impressione che il personale dell'ufficio si sia dato da fare per corrispondere alle sue esigenze?	
Come giudica i tempi di evasione delle sue richieste, qualsiasi sia il canale di comunicazione utilizzato?	
Quanto ritiene chiare ed esaurienti le informazioni fornite?	
Esprima infine un giudizio complessivo sul servizio che ha ottenuto dal nostro Ente?	

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, art. 13

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente con riferimento al procedimento per il quale ha presentato la documentazione;
2. Il trattamento sarà effettuato con il supporto cartaceo e/o informatico
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura di Suo interesse.

Titolare del trattamento è il GAL dell'Alta Marca Trevigiana; responsabile del trattamento è il Presidente Giuseppe Carlet.

In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'Art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003.

Luogo e data

Nome, cognome e firma per esteso